

Tilausehdot

Hyväksyntä

Asiakas hyväksyy tilauksen tehdessään kaikki seuraavat ehdot, vakuuttaa tutustuneensa niihin ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Kuvauspalveluita voi tilata ainoastaan yli 18 vuotias, täysivaltainen henkilö. Hyväksymällä ehdot tilaaja vakuuttaa olevansa täysi-ikäinen sekä täysivaltainen.

Palvelun tilaajan tulee antaa vaaditut tiedot, joiden avulla hänet voidaan tunnistaa.

Tilauksen peruuttaminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus viimeistään 3 vuorokautta ennen sovittua kuvausta. Peruuttamisesta alle 3 vuorokautta ennen sovittua kuvausta veloitetaan 20% varausmaksu tehdyn tilauksen summasta.

Kampanjat

Kampanjoita tai etuja ei voi yhdistää. Kampanjalahjakortteja ei voi yhdistää uudelleen kampanjahintoihin. Star Imagella on oikeus muuttaa tai peruuttaa kampanja milloin tahansa. Kampanjoissa, tai muualla mainitun naapurialennuksen edellytys on, että kuvattavien kohteiden etäisyys toisistaan on alle (2) kaksi kilometriä normaalilla henkilöautolla ajokelpoista tietä pitkin.

Lupa kuvaamiseen

Kuvauksen, videoinnin tai vastaavan palvelun tilannut asiakas antaa luvan kuvata sovittua kohdetta ja sen mahdollista lähiympäristöä sovittuna ajankohtana ja siellä esiintyviä ihmisiä. Kuvauksen tilaaja omistaa kuvauskohteen ja on oikeudellinen antamaan luvan siellä kuvaamiseen tai on saanut luvan kuvauskohteen omistajalta sen kuvaamiseen.

Hinnat ja niiden muutokset

Star Imagella on oikeus muuttaa hintoja. Muutokset astuvat voimaan välittömästi ja koskevat kaikkia tekemättömiä tilauksia. Hinnat ovat voimassa tilauksen vahvistushetkellä olevan hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on velvollisuus varmistaa voimassaolevat hinnat ja maksukyky tilauksiinsa.

Lahjakortit

Lahjakortit ovat voimassa niissä ilmoitettuun päivämäärään asti tai enintään yhden (1) vuoden ajan niiden myöntämishetkestä. Lahjakortteja ei voi muuttaa rahaksi tai peruuttaa.

Tyytyväisyystakuu ja palautusoikeus

Star Image toimittaa asiakkaalle kuvauksista esimateriaalin, joka on sekä merkattu että alkuperäislaadultaan heikennetty tai muutoin käsitelty kopioinnin estämiseksi. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen materiaaliin, hänellä on oikeus vaatia uudet kuvat ja/tai video esimateriaalin pohjalta (3) kolmen viikon ajan siitä hetkestä, kun Star Image on ne lähettänyt tai asettanut toimitettavaksi. Tällöin asiakas menettää kaikki oikeudet esimateriaalissa olleiden kuvien ja/tai videoiden käyttöön.

Hyväksymällä esimateriaalin asiakas luopuu oikeudestaan valittaa tai palauttaa saamansa materiaali. Hyväksymisen jälkeen asiakkaalle lähetetään täysilaatuiset kuvat ja/tai videot.

Esimateriaaliksi luettua materiaalia ei saa jakaa, levittää tai kopioida.

Star Image suorittaa uusintakuvauksen tyytymättömyydestä johtuen (1) yhden kerran uudelleen. Poikkeustilanteissa yrityksen johto voi tehdä päätöksen uusien kuvauksen veloitusetta, mikäli laatu ei vastaa Star Imagen sisäisiä standardeja.

Turvallisuus

Ilma-aluksen päällikkö arvioi lentotilanteen vaaratekijät ja olosuhteet. Lennot suoritetaan olosuhteiden salliessa ilma-aluksen päällikön hyväksynnällä. Jos lentäminen ei ole mahdollista väliaikaisten, lentotilannetta vaarantavien olosuhteiden vuoksi tai muusta ilma-aluksen päällikön arvioimasta syystä, lento siirretään tai perutaan Star Imagen päätöksen mukaisesti.

Tekijänoikeudet

Star Imagen tuottama materiaali on suojattu tekijänoikeuslain, immateriaalioikeuksien ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Tuotetun materiaalin tai sen osan saattaminen yleisön saataviin levittämällä, esittämällä tai näyttämällä julkisesti tai kappaleiden valmistaminen sisällöstä tai sen osasta ilman Star Imagen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta on kielletty. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta tuotetun materiaalin tai sen osan julkaisemiseen, edelleen luovuttamiseen, muuttamiseen tai muokkaamiseen. Kielto koskee sekä vastikkeellisia että vastikkeettomia luovutuksia sekä tilanteita, joissa tuotettu materiaali saatetaan kolmansien osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta muodostaa tuotetusta materiaalista tai sen osasta toista teosta. Jollei toisin sovittu, asiakas saa kuitenkin levittää omasta omaisuudestaan taltioitua materiaalia julkisesti. Asiakas on korvausvelvollinen Star Imagelle mahdollisista omista väärinkäytöksistä ja lain- tai sopimuksenvastaisista toimistaan.

Tietosuojaja

Star Image käsittelee asiakkaiden henkilötietoja yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Tuotannon julkaiseminen, ylläpito ja säilöminen

Jollei toisin ole sovittu, Star Image Oy arkistoi kuvia, videoita tai muuta mediaa digitaalisessa muodossa (6) kuuden kuukauden ajan kuvaushetkestä.

Verkkopohjaiset palvelut ovat asiakkaan käytössä lähtökohtaisesti 24 tuntia vuorokaudessa. Käyttökatkot ovat mahdollisia huollon, liiallisen kuormituksen tai muun syyn vuoksi.

Ylivoimainen este

Poikkeustilanne kuten sota, luonnonkatastrofi, tulipalo, työtaistelu, varkaus, tietoliikennehäiriö, viranomaisen määräys tai muu ylivoimainen este vapauttaa Star Imagen velvoitteistaan ylläpitää tai arkistoida mitään materiaalia, tuottaa palveluitaan tai hoitaa muita velvoitteita esteen keston ajan sekä kohtuullisen ajan esteen poistumisen jälkeen aina siihen saakka, kunnes velvoitteiden täyttämisen edellytykset pystytään palauttamaan.

Tämän sopimuksen hyväksyessään asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta, mikäli poikkeustilanteen kuten sääolosuhteiden, kuvauslaitteiston rikkoutumisen tai muu yllättävän syyn vuoksi palvelun toimittaminen estyy tai viivästyy.